



tažná zařízení a autodoplňky

Všeobecné obchodní podmínky firmy tažák.cz s.r.o.

1. Cenové podmínky:

1.1. Všechny ceny jsou v souladu s aktuálně platným ceníkem firmy tažák.cz s.r.o., který může firma v průběhu roku měnit bez předchozího oznámení. Ceník je ke stažení na stránkách firmy tažák.cz s.r.o. - www.tazak.cz. Ceny jsou včetně daně z přidané hodnoty, ale neobsahují náklady na dopravné či další přidružené služby.

2. Dodací podmínky:

2.1. Zboží je možné objednat následujícím způsobem:

- a) písemně na adresu **tažák.cz s.r.o., Černá silnice 1599, 295 01 Mnichovo Hradiště**
- b) emailem na: **info@tazak.cz**
- c) telefonicky na telefonním čísle: **800 555 225** nebo **731 756 666**
- d) na našem eshopu **www.tazak.cz**

2.2. Objednané zboží, které je skladem expedujeme maximálně následující pracovní den po jeho objednání nebo dle dohody se zákazníkem. V případě, že zboží není skladem bude zákazník o této skutečnosti neprodleně informován telefonicky či emailem a bude dohodnut přesný termín dodání. Všechny výrobky jsou zasílány ze skladu firmy tažák.cz s.r.o. v Mnichově Hradišti, ulice Černá silnice 1599. V případě zájmu lze zboží vyzvednout také osobně na naší prodejně v sídle firmy každý pracovní den od **7.00 – 16.00 hod.**

3. Doprava zboží:

3.1. Zboží je možné dodat následujícím způsobem:

- a) přepravní službou **TOPTRANS** nebo **DPD** – ceny přepravného se řídí dle aktuálního ceníku přepravného. Typ přepravní služby se určuje podle balení, velikosti a hmotnosti přepravované zásilky. Zboží je vždy dodáno na základě uvedení dodací adresy zákazníkem (pokud není stanoveno jinak) a to do 24-48 hodin od data zaslání zákazníkovi.

b) vlastní dopravou – pouze na základě předchozí dohody se zákazníkem. V tomto případě se cena za dopravu stanovuje individuálně.

4. Platební podmínky:

4.1. Platba za zboží se provádí následujícím způsobem:

- a) **hotově** – v případě osobního převzetí zboží zákazníkem v sídle firmy
- b) **platební kartou** - v případě osobního převzetí zboží zákazníkem v sídle firmy
- c) **na dobírku** – v případě zaslání zboží přepravní službou na danou adresu
- d) **zálohovou fakturou** – zákazník převede dohodnutou částku na účet firmy ještě před dodáním objednaného zboží.
- e) **platebním převodem** – úhradu za dodané zboží je možné provést bankovním převodem v předem dohodnuté lhůtě splatnosti. Tato metoda je možná pouze pro stálé odběratele a na základě vzájemné dohody.

5. Záruční podmínky:

5.1. Výrobce poskytuje záruku na konstrukci, použitý materiál, výrobní provedení a funkci dodaného tažného zařízení 24 měsíců od data prodeje. Reklamací výrobku v zákonné lhůtě uplatní uživatel u prodejní organizace. Oprávněnost reklamace posoudí zástupce prodejní organizace spolu se zástupcem výrobce v souladu s platnými předpisy. Podmínkou platnosti záruky je, aby tažné zařízení bylo používáno k účelům, ke kterým je určeno. Záruka se nevztahuje na škody vzniklé z nedostatku péče, přetěžováním, neodbornou montáží a používáním a na škody způsobené živelnými vlivy. Záruka zároveň zaniká, bylo-li tažné zařízení poškozeno havárií (kromě havárie vyvolané samotným tažným zařízením) nebo zásahy do jeho mechanismu.

5.2. Zákazník je povinen se přesvědčit o správnosti a úplnosti dodávky při převzetí zásilky. V případě shledání, že zásilka není kompletní či je poškozená je nutné tuto informaci neodkladně oznámit přepravní službě, vyznačit tuto skutečnost v přepravních dokladech a zároveň to písemně oznámit i prodávající firmě max. do 5-ti dní od nastalé skutečnosti.

5.3. **Odstoupení od smlouvy** – při uzavření smlouvy za použití komunikačních kanálů na dálku (dle Občanského zákona č. 53) má zákazník právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu bez jakékoliv sankce do 14-ti dní od data převzetí. Uplatní-li zákazník právo na odstoupení od smlouvy, má prodávající firma právo na úhradu nákladů vynaložených na vrácení zboží nebo je-li hodnota zboží nějakým vlivem snížena (poškození originálního obalu, atd.) . Vrácené zboží musí být nepoužité ani jinak poškozené! Proávající firma je povinna vrátit danou částku do 30-ti dní od odstoupení od smlouvy zákazníkovi.

6. Všeobecné informace o montáži a provozu s tažným zařízením:

6.1. Po obdržení zásilky je nutné zkontrolovat kompletnost dodávky. Součástí zásilky je vždy daňový doklad a Typový list. V případě nekompletnosti dodaného zboží nás neprodleně informujte a zároveň to vyznačte do předávacího protokolu přepravní firmy.

6.2. Při montáži je nutné postupovat dle přiloženého montážního manuálu. Montáž by měl provádět kvalifikovaný pracovník, nejlépe vyučený automechanik. Jakékoliv úpravy či změny na tažném zařízení jsou striktně zakázány a vedou ke ztrátě záruky. Při nutnosti vrtání vždy otvory ošetřete protikorozním nástřikem. Při nutnosti zapojení elektroinstalace se vždy přesvědčte o nutnosti použití univerzální či typové elektroinstalace aby nedošlo k poškození elektronických součástí vozidla. Všechny šrouby dotáhněte udávaným utahovacím momentem od výrobce a po ujetí cca 1.000 km s přívěsným vozíkem znovu překontrolujte.

6.3. Při používání tažného zařízení je nutné se řídit údaji od výrobce vozidla a zároveň respektovat max. zatížení přívěsem a svislým zatížením na kouli udávaným výrobcem tažného zařízení. Tažné zařízení je určeno k připojení přívěsných vozíků (jak brzděných, tak i nebrzděných) a k připojení homologovaných nosičů kol na tažné zařízení. Při provozu s přívěsem se mění jízdní vlastnosti automobilu!

7. Obchodní podmínky programu „Ověřeno zákazníky“ Heureka Group a.s.:

7.1. Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zasílání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námítky vám dotazník nebudeme dále zasílat.